

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über den Online-Shop von **NOHEN BBQ** tätigen.

1.2 Der Online-Shop wird betrieben von:

NOHEN BBQ

Inhaber: **Norbert Hendrych**

Augasse 7a

2123 Hautzendorf

Österreich

Telefon: +43 664 5167157

E-Mail: kontakt@nohenbbq.shop

UID-Nr.: ATU83215708

1.3 Das Warenangebot richtet sich insbesondere an Verbraucher in Österreich und Deutschland.

1.4 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

2.1 Der Kaufvertrag kommt zwischen dem Kunden und NOHEN BBQ zustande.

2.2 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

2.3 Durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.4 Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung eine automatische Bestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung dokumentiert zunächst den Eingang der Bestellung.

2.5 Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald NOHEN BBQ die Bestellung ausdrücklich annimmt oder die bestellte Ware an den Kunden versendet.

2.6 Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde darüber unverzüglich informiert. Eine bereits geleistete Zahlung wird in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

3. Bestellvorgang

3.1 Der Kunde kann die gewünschten Produkte auswählen und in den Warenkorb legen.

3.2 Vor Abschluss der Bestellung erhält der Kunde eine Übersicht über die ausgewählten Produkte, Mengen, Preise sowie gegebenenfalls anfallende Versandkosten.

3.3 Eingabefehler können vor Abgabe der Bestellung über die entsprechenden Funktionen des Online-Shops korrigiert werden.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, die bei der Bestellung angegebenen Daten vollständig und richtig anzugeben.

3.5 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

4. Preise und Umsatzsteuer

4.1 Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Gesamtpreise.

4.2 NOHEN BBQ ist als Kleinunternehmer im Sinne der umsatzsteuerrechtlichen Vorschriften tätig. Soweit gesetzlich zulässig, wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

4.3 Zusätzlich zum angegebenen Produktpreis können Versandkosten anfallen. Die Höhe der Versandkosten wird dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Im Online-Shop stehen die jeweils im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

5.2 Derzeit können insbesondere folgende Zahlungsmöglichkeiten angeboten werden:

- Kreditkarte bzw. weitere Zahlungsarten über Stripe
- PayPal
- gegebenenfalls Zahlung bei Abholung

5.3 Bei Auswahl eines Zahlungsdienstleisters gelten zusätzlich dessen jeweilige Nutzungs- und Zahlungsbedingungen.

5.4 Die Zahlung ist grundsätzlich unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs fällig, sofern im Bestellvorgang nichts anderes angegeben wird.

6. Lieferung und Versand

6.1 Die Lieferung erfolgt an die im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse.

6.2 Der Versand erfolgt derzeit insbesondere über die Österreichische Post bzw. DHL.

6.3 Lieferzeiten werden beim jeweiligen Produkt bzw. im Bestellvorgang angegeben.

6.4 Sollte sich die Lieferung aus Gründen verzögern, die außerhalb des Einflussbereichs von NOHEN BBQ liegen, wird der Kunde darüber informiert.

6.5 Bei nicht vom Kunden zu vertretenden Lieferproblemen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten.

6.6 Eine Selbstabholung ist nur möglich, sofern diese im Bestellvorgang ausdrücklich angeboten und vereinbart wird.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von NOHEN BBQ.

8. Gewährleistung

8.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8.2 Bei mangelhaften Waren stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

8.3 Der Kunde wird gebeten, erkennbare Schäden oder Mängel möglichst zeitnah nach Erhalt der Ware mitzuteilen. Dies stellt jedoch keine Voraussetzung für die Geltendmachung gesetzlicher Gewährleistungsrechte dar.

8.4 Eine zusätzliche Garantie besteht nur, wenn diese beim jeweiligen Produkt ausdrücklich angegeben wird.

9. Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

9.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche 14-tägige Rücktrittsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme besteht.

9.2 Die Einzelheiten des Rücktrittsrechts, die Rücktrittsfrist, die Folgen des Rücktritts sowie das Muster-Widerrufsformular sind in der gesonderten **Widerrufsbelehrung** dargestellt.

9.3 Die gesetzlichen Ausnahmen vom Rücktrittsrecht bleiben unberührt.

9.4 Bei personalisierten oder nach Kundenspezifikation angefertigten Waren kann das gesetzliche Rücktrittsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ausgeschlossen sein.

9.5 Bei Merchandise-Produkten, die speziell nach den Vorgaben des Kunden hergestellt werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über das Rücktrittsrecht und deren Ausnahmen.

10. Grillkurs-Gutscheine

10.1 NOHEN BBQ bietet Gutscheine für Grillkurse in unterschiedlichen Wertstufen an.

10.2 Der Gutschein berechtigt den Inhaber zur Einlösung des darauf angegebenen bzw. mit dem Gutschein verbundenen Gutscheinwertes für einen Grillkurs von NOHEN BBQ.

10.3 Der Gutschein kann nur im Rahmen der verfügbaren Grillkurse und freien Plätze eingelöst werden.

10.4 Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich nicht möglich, soweit gesetzlich zulässig.

10.5 Die Gültigkeit des Gutscheins richtet sich nach dem auf dem Gutschein angegebenen Gültigkeitszeitraum bzw. nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10.6 Die Teilnahme an einem Grillkurs setzt eine vorherige Anmeldung bzw. Reservierung voraus.

10.7 Sollte ein gewünschter Kurstermin ausgebucht sein, kann der Gutschein für einen anderen verfügbaren Termin verwendet werden.

10.8 Gutscheine können grundsätzlich auf andere Personen übertragen werden, sofern NOHEN BBQ nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben hat.

10.9 Bei einem Rücktritt vom Kauf eines noch nicht eingelösten Gutscheins gelten die gesetzlichen Rücktrittsbestimmungen.

11. Merchandise-Produkte

11.1 NOHEN BBQ bietet teilweise Merchandise-Produkte an, die durch einen externen Produktions- bzw. Fulfillment-Partner hergestellt und versendet werden.

11.2 Für die Herstellung und Lieferung dieser Produkte können externe Dienstleister eingesetzt werden.

11.3 Vertragspartner des Kunden bleibt hinsichtlich der über den NOHEN BBQ Shop angebotenen Produkte NOHEN BBQ, soweit im jeweiligen Bestellvorgang nichts anderes angegeben wird.

11.4 Für individualisierte bzw. nach Kundenspezifikation hergestellte Merchandise-Produkte gelten die gesetzlichen Bestimmungen über das Rücktrittsrecht und dessen gesetzliche Ausnahmen.

12. Urheberrecht und Inhalte

12.1 Sämtliche Inhalte des Online-Shops, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Logos und sonstige Inhalte, sind urheberrechtlich bzw. markenrechtlich geschützt, soweit entsprechende Schutzrechte bestehen.

12.2 Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Verbreitung der Inhalte außerhalb der gesetzlich zulässigen Fälle bedarf der vorherigen Zustimmung von NOHEN BBQ bzw. des jeweiligen Rechteinhabers.

13. Datenschutz

13.1 Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden sind in der gesonderten **Datenschutzerklärung** von NOHEN BBQ geregelt.

13.2 Die Datenschutzerklärung ist im Online-Shop jederzeit abrufbar.

14. Speicherung des Vertragstextes

14.1 Die für den Vertragsschluss erforderlichen Informationen sowie die Bestelldaten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert.

14.2 Der Kunde erhält die Bestell- bzw. Vertragsinformationen nach Abschluss des Bestellvorgangs per E-Mail, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

14.3 Die jeweils gültigen AGB können vom Kunden über den Online-Shop gespeichert bzw. ausgedruckt werden.

15. Beschwerden und Kundenservice

15.1 Bei Fragen, Beschwerden oder Problemen kann sich der Kunde direkt an NOHEN BBQ wenden.

NOHEN BBQ

Telefon: +43 664 5167157

E-Mail: kontakt@nohenbbq.shop

15.2 NOHEN BBQ ist bemüht, Kundenanfragen möglichst zeitnah zu bearbeiten und eine kundenfreundliche Lösung zu finden.

16. Anwendbares Recht

16.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

16.2 Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der dem Verbraucher durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

17. Gerichtsstand

17.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

17.2 Eine abweichende Gerichtsstands Vereinbarung zulasten eines Verbrauchers wird nicht getroffen.

18. Schlussbestimmungen

18.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

18.2 An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

18.3 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB erfolgen unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften.
